

## Workshops

**Bij het uitoefenen van uw werk zijn kennis en vaardigheden onmisbaar. Op de terreinen van aansprakelijkheid, fraude-beheersing en integriteit kunt u via interactieve OVO-workshops uw kennis en vaardigheden optimaliseren. Omdat communicatie een essentiële schakel is in uw werk, bevatten de workshops naast kennisoverdracht ook een training op deze vaardigheid.**

Een voorbeeld is de workshop 'Aansprakelijkheid voor de Openbare Ruimte', waarbij medewerkers van verschillende diensten en afdelingen aan de hand van herkenbare praktijkvoorbeelden samen kennis op doen en actief met elkaar in discussie gaan. Hierdoor ontstaat ook een betere samenwerking tussen de technische en juridische medewerkers. Naast deze workshop heeft OVO ook andere relevante workshops ontwikkeld, zoals:

- Nadeelcompensatie
- Besluitenaansprakelijkheid
- Vaardigheidstraining 'Communicatie in schadebehandeling'
- Aansprakelijkheidsrisico's rondom onjuiste informatie en toezeggingen
- Werkgeversaansprakelijkheid
- Workshop Integriteit

In overleg met u kan OVO een speciaal op uw organisatie toegesneden workshop samenstellen. Het interactieve karakter van de workshops en het gebruik van multimedia zorgen voor een betere verankering van de stof.

De workshops worden gegeven door medewerkers van OVO met een ruime ervaring op het gebied van overheids-aansprakelijkheid.

### De voordelen

- Op uw wensen toegesneden workshops
- Opgedane kennis en vaardigheden zijn direct toepasbaar
- Leren op een efficiënte en conflictbeheersende wijze te communiceren
- Het wegnemen van barrières en het kweken van begrip tussen verschillende diensten binnen uw organisatie over het belang van aansprakelijkheidszaken

### Meer weten?

Als u geïnteresseerd bent in een workshop voor uw organisatie, dan kunt u contact met ons opnemen via **070-3017010** of [ovo@owm-ovo.nl](mailto:ovo@owm-ovo.nl). Wij bespreken graag de specifieke mogelijkheden met u.

## Verhaal van Schade

Overheden hebben te maken met schade of kosten die zij wensen te verhalen op de veroorzaker. Zo kan er flinke schade ontstaan door een aanrijding met een vrachtwagen tegen een brug of wegens vandalisme. Of een ambtenaar raakt wegens een ongeval tijdens zijn vakantie door schuld van een derde arbeidsongeschikt. De werkgever (de overheid) lijdt hierdoor schade nu het salaris doorbetaald wordt. Deze schade cq. kosten kunnen bij de aansprakelijke partij of zijn verzekeraar in rekening worden gebracht. Overheden die geen actief beleid voeren op het verhalen van schade laten geld liggen.

OVO biedt de mogelijkheid de schade en/of gemaakte kosten namens de overheid te verhalen. De expertise die OVO heeft op het terrein van (overheids)aansprakelijkheid wordt op deze manier ook ingezet in het verhalen van schade.

### De voordelen

- Alles onder 1 dak (verweer én verhaal) bij de expert op het terrein van (overheids)aansprakelijkheid
- In tijden van bezuinigingen kan geld worden teruggehaald door actiever inzetten van verhaal van schade
- Het verhalen kan grotendeels budgetneutraal gebeuren, nu kosten ook verhaald kunnen worden

### Meer weten?

Als u geïnteresseerd bent in het verhalen van schade voor uw organisatie door OVO, dan kunt u contact met ons opnemen via **070-3017010** of [ovo@owm-ovo.nl](mailto:ovo@owm-ovo.nl). Wij bespreken graag de specifieke mogelijkheden met u.

## Rechtsbijstand door OVO

**U wordt geconfronteerd met aansprakelijkheidskwesties die niet gedekt zijn op uw aansprakelijkheidspolis of u bent op zoek naar advies over juridische vraagstukken. Wat dan te doen?**

Als deskundige op het terrein van overheidsaansprakelijkheid kan OVO u hierbij van dienst zijn. Dit kan variëren van het geven van eenmalige adviezen tot het bijstaan in gerechtelijke procedures. Hierbij speelt het een rol dat vanaf 1 juli 2011 voor vorderingen tot € 25.000,- geen (dure) advocaat meer nodig is. Voor bestuursrechtelijke procedures is evenmin een advocaat nodig. Ook voor rechtsbijstand op dit terrein kunt u OVO dus inschakelen.

Door de efficiënte en snelle wijze van behandelen van deze kwesties, kan OVO een scherper tarief hanteren dan de gemiddelde advocaat. Hierdoor bent u niet alleen verzekerd van een inhoudelijke deskundige behandeling van uw juridische vraagstukken, maar levert het aan OVO uitbesteden van het voeren van procedures uw organisatie tevens een fikse kostenbesparing op. In deze tijden van bezuinigingen het overwegen waard.

### De voordelen

- Eén aanspreekpunt voor al uw juridische vraagstukken
- Rechtsbijstand door de deskundige op terrein van overheidsaansprakelijkheid
- Jarenlange ervaring van OVO staat garant voor een deskundige en snelle behandeling van de zaak

### Meer weten?

Indien u na het lezen van het bovenstaande geïnteresseerd bent of meer informatie wenst, dan kunt u contact met ons opnemen via [070-3017010](tel:070-3017010) of [ovo@owm-ovo.nl](mailto:ovo@owm-ovo.nl). Wij bespreken graag de specifieke mogelijkheden met u.

## Fraud Control Quick Scan

**Organisaties worden steeds vaker geconfronteerd met (grotere) fraudes en integriteitschendingen. Dit levert uw organisatie naast een financieel risico ook een imagerisico op. Zeker in een tijd van grote bezuinigingen kan dit verregaande consequenties hebben voor de organisatie.**

De kans op een dergelijke gebeurtenis wilt u uiteraard zo klein mogelijk houden. Speciaal hiervoor heeft OVO de Fraud Control Quick Scan (FCQS) ontwikkeld. Deze scan geeft aan de hand van "stoplichten" model inzicht in de fraude- en integriteitsrisico's van uw organisatie. Waar nodig worden bovendien maatregelen voorgesteld om de risico's beheersbaar te maken en te houden. De scan wordt aan de hand van gesprekken met de sleutelfiguren (controller, hoofd P&O, automatisering, etc) samen met u uitgevoerd door OVO, bij u op locatie.

### De voordelen

- Maakt de organisatie meer bewust van fraude- en integriteitsrisico's
- Laat zien hoe deze risico's op verantwoorde manier aangepakt kunnen worden
- Stimuleert het interne bewustzijn en brengt gerichte maatregelen binnen handbereik
- Verkleint de kans op imagoschade als gevolg van fraude

### Kosten

Het tarief voor de fraudescan voor organisaties tot 100.000 inwoners is € 3.000,- ex BTW. Daarboven kunnen we een offerte op maat leveren.

### Meer weten?

Indien u na het lezen van het bovenstaande geïnteresseerd bent of meer informatie wenst, dan kunt u contact met ons opnemen via [070-3017010](tel:070-3017010) of [ovo@owm-ovo.nl](mailto:ovo@owm-ovo.nl). Wij bespreken graag de specifieke mogelijkheden met u.

Weigelia 25  
2262 AB Leidschendam

Postbus 1155  
2260 BD Leidschendam

t 070-3017010  
e [ovo@owm-ovo.nl](mailto:ovo@owm-ovo.nl)  
i [www.owm-ovo.nl](http://www.owm-ovo.nl)

**ovo** )

Onderlinge Verzekeringen  
Overheid u.a.

*Uw deskundige partner in risicobeheersing*